

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il presente sito (di seguito il "Sito") è di proprietà di Azienda Agricola Colagiacomò Andrea – Fattoria La Frisona, con sede legale in Casilina, 23 SEGNI (RM) iscrizione presso il Registro delle Imprese di ROMA, P. IVA 04888851005, ed è dedicato alla vendita al dettaglio di generi alimentari.

Osserviamo la normativa in materia di contratti conclusi a distanza di cui agli art. 45 e seguenti del D. Lgs 206/2005 s.m.i..

Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni generali di vendita (di seguito le "**Condizioni**") **sotto riportate, che costituiscono un accordo vincolante per l'utilizzo del Sito, ed a stamparle e/o salvarle su altro supporto duraturo a tua scelta.**

1. *CONDIZIONI GENERALI*

Tutte le modalità di vendita, consegna e pagamento sono elencate in dettaglio di seguito e sono da ritenersi parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni. Le Condizioni applicabili ad ogni singolo ordine saranno quelle esposte sul Sito al momento dell'ordine stesso. Le eventuali nuove Condizioni saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul Sito e si applicheranno alle sole vendite concluse successivamente alla pubblicazione medesima.

2. *OFFERTA AL PUBBLICO*

Tutti i prodotti ed i prezzi indicati nel Sito costituiscono un'offerta al pubblico con le limitazioni e le modalità contenute nel Sito stesso e nelle presenti Condizioni.

3. *PRODOTTI*

La veste grafica dei prodotti consegnati potrebbe non coincidere con quella rappresentata sul Sito nel caso in cui ci fossero state modifiche recenti alla confezione. Le foto sono indicative gli articoli potrebbero subire delle variazioni rispetto alla presentazione a catalogo o rappresentare il prodotto già cotto o preparato.

4. *PRODOTTI A PESO VARIABILE*

I prodotti a peso variabile (ad es. carne, prodotti di gastronomia e formaggi) vengono proposti nel Sito e nell'APP Fattoria La Frisona in misure e pesi indicativi. Il peso effettivo si determina solamente al momento della preparazione del prodotto, e può variare fino al 20% in più o in meno rispetto a quanto indicativamente proposto nel Sito. Per tale motivo, ove la spesa comprenda uno o più di tali prodotti, il peso e l'importo determinato al momento dell'ordine potranno differire dal peso e dall'importo effettivo calcolato al momento dell'emissione dello scontrino. Per la determinazione del peso e dell'importo vale quanto detto sopra. L'esatto importo della spesa verrà comunicato telefonicamente e con il documento di consegna e quindi addebitato sulla carta di credito esclusivamente al momento della consegna della spesa oppure con pagamento contanti alla consegna.

5. *INDICAZIONE DEL PAESE DI ORIGINE O DI ALLEVAMENTO/MACELLAZIONE DEI PRODOTTI*

Per alcune tipologie di prodotti (es. deperibili come frutta e verdura) al momento dell'acquisto verrà indicato il Paese di origine del prodotto, mentre per le carni verrà indicato il paese in cui l'animale è stato allevato e macellato.

6. *PREZZI E PROMOZIONI*

Alla spesa del Cliente si applicherà esclusivamente il prezzo (per unità di misura Euro/Kg per i prodotti a peso variabile e per confezione per tutti gli altri prodotti) calcolato al momento dell'ordine, senza alcuna considerazione di aumenti o diminuzioni di prezzo, anche per promozioni, eventualmente intervenute successivamente o precedentemente concluse.

Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA.

I prezzi e le promozioni sono calcolati al momento dell'ordine o al momento della modifica dello stesso e, pertanto, non possiamo garantire che il prezzo dell'articolo, inserito nel carrello, rimanga invariato al momento della consegna. Ad esempio i prezzi possono variare perché alcuni sconti e/o promozioni sono validi solo per un periodo di tempo limitato. Online ci sono, inoltre, promozioni esclusive non presenti nei mercati.

7. *ACCETTAZIONE DEGLI ORDINI*

L'ordine inviato dal Cliente sarà vincolante per Fattoria La Frisona solamente se l'intera procedura d'ordine sarà stata completata regolarmente ed in modo corretto senza alcuna evidenziazione di messaggi di errore da parte del Sito. Fattoria La Frisona non inserirà nella spesa prodotti non espressamente ordinati dal Cliente.

Per **Fattoria La Frisona** potranno essere accettati solo ordini per un importo di spesa pari o superiore a € 40,00 (Euro quaranta/00), non ci saranno spese di consegna a carico del Cliente.

Si precisa che le liste della spesa salvate dal Cliente verranno conservate per 13 mesi successivi alla data di ultima modifica delle stesse e quindi cancellate.

In caso di eccessive richieste da parte della clientela, Fattoria La Frisona si riserva la facoltà di limitare il numero di ordini effettuabili da ciascun cliente in un determinato periodo.

8. *CONFERMA DELL'ORDINE*

Per **Fattoria La Frisona** nella sua casella di posta elettronica il Cliente riceverà conferma dell'ordine effettuato con il riepilogo dei prodotti, dei relativi prezzi, delle condizioni generali e particolari applicabili all'ordine stesso.

9. *ANNULLAMENTO E MODIFICA DELL'ORDINE*

In aggiunta a quanto previsto al punto 16), il cliente può modificare l'ordine entro le ore 14:00 del giorno precedente a quello della consegna ed annullarlo secondo le tempistiche indicate nell'email di conferma ordine.

Parimenti Fattoria La Frisona, a seguito di impreviste difficoltà logistiche ed organizzative, potrà annullare l'ordine dandone comunicazione via e-mail al Cliente o, previo accordo con lo stesso, modificare giorno e/o ora di consegna.

In caso di eccessive richieste da parte della clientela, Fattoria La Frisona si riserva la facoltà di limitare il numero delle modifiche agli ordini già effettuati.

10. *CONSEGNA*

1. Fattoria La Frisona consegna la spesa con i propri mezzi solamente nelle zone di Roma e Provincia. La spesa verrà consegnata nella giornata di Sabato. Non verranno effettuate consegne al piano. Il servizio di consegna viene inoltre garantito solo per le abitazioni raggiungibili con i mezzi in dotazione di Fattoria La Frisona (sono escluse ad esempio le abitazioni che siano raggiungibili solo tramite strade sterrate o

esclusivamente pedonali). Il personale si limiterà a consegnare la merce sul marciapiede davanti alla porta d'ingresso dell'abitazione. Per ragioni organizzative e di efficienza del servizio, la spesa non potrà essere verificata o controllata dal Cliente al momento della consegna. Per qualsiasi anomalia riscontrata contattare il Servizio Clienti al Numero 3911715187. Fattoria La Frisona non sarà responsabile per eventuali ritardi occorsi durante il trasporto. Parimenti Fattoria La Frisona non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita, danno, errata o mancata consegna causati da eventi e/o cause di forza maggiore o caso fortuito, quali a titolo indicativo ma non esaustivo: calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche (quali ad esempio intense nevicate), eventuali scioperi (dei propri o di altri dipendenti), incidenti a mezzi di trasporto, esplosioni, o ogni altra causa, simile o diversa. Il costo della consegna è gratuito per ordini superiori alle €40,00 (quaranta/00euro).

11. *PRODOTTI NON DISPONIBILI E LIMITAZIONI ALL'ACQUISTO*

Fattoria La Frisona non sarà in alcun modo responsabile per la temporanea o definitiva indisponibilità di uno o più prodotti. Nel caso di indisponibilità, anche temporanea, dei prodotti richiesti, Fattoria La Frisona si impegna a non addebitare al Cliente il prezzo corrispondente.

12. *MANCATA CONSEGNA*

Per la consegna è necessaria la presenza del Cliente o di un suo incaricato all'indirizzo indicato nell'ordine. Se il Cliente (o la persona incaricata) non è presente, oppure non dispone di contanti o carta di credito/bancomat validi o sia nell'impossibilità di pagare con carta di credito/bancomat (ad es. per il superamento dei massimali di spesa), l'ordine si intenderà annullato ed al Cliente verrà addebitato (a titolo di penale, anche su spesa successiva) il costo della consegna e quello dei prodotti non più alienabili a terzi (ad es. i prodotti alimentari freschi e deperibili come carne, pesce, surgelati, frutta, verdura, latticini, salumi, prodotti di gastronomia, stampe foto ed i quotidiani e i periodici); sarà inoltre facoltà di Fattoria La Frisona escludere il Cliente dal servizio o subordinare la prestazione del servizio al pagamento on line.

13. *PAGAMENTO*

L'acquisto può essere pagato dal Cliente con contanti alla consegna oppure online attraverso:

1. Carte di credito, debito e prepagate abilitate ai pagamenti
2. Paypal

Al momento della conferma dell'ordine di acquisto, viene richiesta all'emittente carta, una pre-autorizzazione (blocco del plafond o disponibilità della carta), di un importo pari al totale dell'ordine maggiorato del 20% per i soli articoli soggetti a peso variabile (vedere articolo 4). Al momento della consegna della spesa viene inviata una richiesta di addebito, per l'importo effettivo della spesa, detraendo eventuali buoni sconto o buoni Fìdaty utilizzati da 27 euro (3000 punti Fìdaty). L'importo della pre-autorizzazione (blocco del plafond o disponibilità della carta) verrà cancellato dall'emittente carta del cliente, con tempi variabili a seconda del singolo emittente.

14. *FATTURA*

L'emissione della fattura non è obbligatoria, se non è richiesta dal Cliente non oltre il momento di effettuazione dell'ordine come indicato nel D.P.R. del 26/10/1972 n. 633 - art.22.

15. *DIRITTO DI RECESSO*

I diritti del Cliente sono tutelati dal D. Lgs 206/2005 s.m.i..

Fermo quanto sopra, il diritto di recesso non è consentito nel caso di:

1. la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna dal Cliente;
2. di beni confezionati su misura o personalizzati (ad es. prodotti di gastronomia);
3. di beni che per loro natura non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente (ad es. i prodotti alimentari freschi e deperibili come i prodotti di gastronomia);

16. *SOSPENSIONE DEL SERVIZIO*

In caso di gravi inadempimenti da parte del Cliente (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: mancato pagamento della spesa effettuata, assenza ripetuta del Cliente al momento della consegna della spesa, non corretto utilizzo di modalità di effettuazione della spesa), Fattoria La Frisona, previa comunicazione scritta al Cliente, si riserva la facoltà di sospendere il servizio.

17. *RESPONSABILITÀ*

Fattoria La Frisona garantisce il rispetto della catena del freddo ed, in generale delle norme di qualità relative ai prodotti (in particolare alimentari) esclusivamente fino al momento della consegna presso il luogo indicato dal Cliente; è esclusa ogni responsabilità relativa al cattivo stato dei prodotti dovuta ad impropria conservazione successiva al momento della consegna. Fattoria La Frisona declina ogni responsabilità per danni diretti o indiretti di qualunque natura essi siano o sotto qualunque forma si manifestino, conseguenti all'utilizzo del Sito e/o delle notizie, foto ed informazioni ivi contenute e qualora la consegna avvenga, su richiesta del Cliente, all'interno dell'abitazione. Fattoria La Frisona non si assume alcuna responsabilità sulle informazioni fornite/acquisite dai singoli produttori o distributori.

18. *PRIVACY*

Fattoria La Frisona procederà al trattamento dei dati personali del Cliente nel rispetto della normativa in materia di privacy come precisato in dettaglio nell'informativa rilasciata al momento dell'installazione dell'APP Fattoria La Frisona.

19. *FORO COMPETENTE*

Ogni e qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione all'applicazione, interpretazione ed esecuzione delle presenti Condizioni, sarà inderogabilmente devoluta al giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.

PRIVACY

Informativa sulla privacy dell'APP FATTORIA LA FRISONA

Questa APP raccoglie alcuni Dati Personali dai suoi Utenti.

Titolare e Proprietario del trattamento

Tipi di dati raccolti

Tra i tipi di Dati personali che questa APP raccoglie, da sola o attraverso terzi, ci sono: Posizione geografica, cookie e dati di utilizzo. Gli altri Dati personali raccolti possono essere descritti in altre sezioni della presente informativa sulla privacy o mediante un testo esplicativo dedicato contestualmente alla raccolta dei Dati. I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o raccolti automaticamente quando si utilizza questa APP. Qualsiasi uso dei Cookies - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di questa APP o da parte dei proprietari di servizi di terze parti utilizzati da questa APP, se non diversamente specificato, serve a identificare gli Utenti e ricordare le loro preferenze, al solo scopo di fornire il servizio richiesto dall'Utente. Il mancato conferimento di alcuni Dati Personali può comportare l'impossibilità per la presente APP di fornire i propri servizi. L'Utente si assume la responsabilità per i Dati Personali di terzi pubblicati o condivisi attraverso questa APP e dichiara di avere il diritto di comunicarli o trasmetterli, sollevando così il Titolare da ogni responsabilità.

Modalità e luogo di trattamento dei dati

Modalità di trattamento

Il Titolare tratta i Dati degli Utenti in modo corretto e adotta le misure di sicurezza adeguate per prevenire l'accesso non autorizzato, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei Dati. Il trattamento dei Dati viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, seguendo procedure e modalità organizzative strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, i Dati potranno essere accessibili a determinate categorie di Responsabili, coinvolti nel funzionamento del sito (amministrazione, vendite, marketing, legale, amministrazione del sistema) o a soggetti esterni (quali fornitori di servizi tecnici di terzi, operatori postali, fornitori di hosting, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati, se necessario, Responsabili del trattamento dal Titolare. L'elenco aggiornato di tali soggetti può essere richiesto in qualsiasi momento al Titolare del trattamento.

Luogo

Il trattamento dei Dati avviene presso la sede operativa del Titolare ed in ogni altro luogo in cui si trovino i soggetti coinvolti nel trattamento. Per ulteriori informazioni si prega di contattare il Titolare del trattamento.

Periodo di memorizzazione

I Dati sono conservati per il tempo necessario a fornire il servizio richiesto dall'Utente, ovvero per le finalità indicate nel presente documento, e l'Utente può sempre richiedere al Titolare la sospensione o la cancellazione dei dati stessi.

L'utilizzo dei Dati raccolti

I Dati relativi all'Utente sono raccolti per consentire all'APP di fornire i propri servizi, nonché per le seguenti finalità: Accesso agli account di servizi di terze parti, interazioni basate sulla posizione, commenti sui contenuti e interazione con le piattaforme e i social network esterni. I Dati Personali utilizzati per ciascuna finalità sono descritti nelle specifiche sezioni del presente documento.

Autorizzazioni Facebook richieste da questa APP

Questa APP può richiedere alcune autorizzazioni di Facebook che le consentono di eseguire azioni con l'account Facebook dell'Utente e di recuperare informazioni, inclusi i Dati personali, da esso. Per ulteriori informazioni sui seguenti permessi, fare riferimento alla documentazione sui permessi di Facebook e all'informativa sulla privacy di Facebook. I permessi richiesti sono i seguenti:

Informazioni di base

Per impostazione predefinita, questo include alcuni Dati dell'Utente come id, nome, immagine, sesso e il loro locale. Sono disponibili anche alcune connessioni dell'Utente, come ad esempio gli Amici. Se l'utente ha reso pubblici più dati, saranno disponibili maggiori informazioni.

Registrazione

Fornisce accesso in lettura alla registrazione dell'utente autorizzato

Email

Consente l'accesso all'indirizzo e-mail principale dell'utente

Like

Consente di accedere all'elenco di tutte le pagine che sono piaciute all'utente.

Foto

Consente l'accesso alle foto caricate dall'utente e alle foto in cui l'utente è stato taggato.

Pubblicare attività APP

Consente all'APP di pubblicare sul grafico aperto utilizzando azioni incorporate, risultati, punteggi o azioni personalizzate. L'APP può anche pubblicare altre attività che sono dettagliate nel documento Autorizzazioni di pubblicazione di Facebook.

Informativa dettagliata sul trattamento dei Dati Personali

I Dati personali vengono raccolti per le seguenti finalità e per l'utilizzo dei seguenti servizi:

Accesso ai conti dei servizi di terzi

Questi servizi consentono a questa APP di accedere ai Dati dal proprio account su un servizio di terze parti ed eseguire azioni con esso. Questi servizi non vengono attivati automaticamente, ma richiedono un'esplicita autorizzazione da parte dell'Utente.

Accesso all'account Facebook (Questa APP)

Questo servizio permette a questa APP di connettersi con l'account dell'Utente sul social network Facebook, fornito da Facebook Inc. Autorizzazioni richieste: Registrazione, e-mail, Like, foto e pubblicazione attività nella APP. Luogo di trattamento: USA - Informativa sulla privacy

Commenti sul contenuto

I servizi di commento sui contenuti consentono agli Utenti di fare e pubblicare i loro commenti sui contenuti di questa APP. A seconda delle impostazioni scelte dal Proprietario, gli Utenti possono anche lasciare commenti anonimi. Se tra i Dati Personali forniti dall'Utente è presente un indirizzo e-mail, questo potrà essere utilizzato per inviare notifiche di commenti sullo stesso contenuto. Gli utenti sono responsabili del contenuto dei propri commenti. Se è installato un servizio di commento di contenuti fornito da terzi, può comunque raccogliere dati sul traffico web per le pagine in cui è installato il servizio di commento, anche quando gli utenti non utilizzano il servizio di commento di contenuti.

Commenti su Facebook (Facebook)

Facebook Comments è un servizio di commento dei contenuti fornito da Facebook Inc. che consente all'Utente di lasciare commenti e condividerli sulla piattaforma Facebook. Dati personali raccolti: Cookie e dati d'uso. Luogo di trattamento: USA - Informativa sulla privacy

Interazione con social network e piattaforme esterne

Questi servizi permettono l'interazione con i social network o altre piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questa APP. L'interazione e le informazioni ottenute da questa APP sono sempre soggette alle impostazioni di privacy dell'utente per ogni social network. Se è installato un servizio che consente l'interazione con i social network, potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico per le pagine in cui è installato il servizio, anche quando gli Utenti non lo utilizzano.

Interazioni basate sulla posizione

Geolocalizzazione

Questa APP può raccogliere, utilizzare e condividere i Dati di posizione dell'Utente al fine di fornire servizi basati sulla posizione. La maggior parte dei browser e dei dispositivi fornisce gli strumenti per dissociarsi da questa funzione per impostazione predefinita. Se è stata fornita un'autorizzazione esplicita, i dati relativi alla posizione dell'Utente possono essere tracciati da questa APP. Dati personali raccolti: Posizione geografica.

Ulteriori informazioni sulla raccolta e l'elaborazione dei dati

Azione Legale

I Dati personali dell'Utente possono essere utilizzati per scopi legali dal Titolare del trattamento, in tribunale o nelle fasi che portano a possibili azioni legali derivanti da un uso improprio di questa APP o dei servizi correlati.

L'Utente è consapevole del fatto che al Titolare del trattamento potrebbe essere richiesto di rivelare dati personali su richiesta delle autorità pubbliche.

Ulteriori informazioni sui dati personali dell'utente

Oltre alle informazioni contenute nella presente informativa sulla privacy, la presente APP può fornire all'Utente informazioni aggiuntive e contestuali relative a particolari servizi o alla raccolta e al trattamento dei Dati Personali su richiesta.

Registri di sistema e manutenzione

Per scopi operativi e di manutenzione, questa APP e qualsiasi servizio di terze parti possono raccogliere file che registrano l'interazione con questa APP (registri di sistema) o utilizzare per questo scopo altri dati personali (come l'indirizzo IP).

Informazioni non contenute in questa politica

Ulteriori dettagli relativi alla raccolta o al trattamento dei Dati Personali possono essere richiesti in qualsiasi momento al Titolare del trattamento. Consultare le informazioni di contatto all'inizio di questo documento.

Modifiche alla presente informativa sulla privacy

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento, dandone comunicazione ai propri Utenti in questa pagina. Si raccomanda vivamente di controllare spesso questa pagina, facendo riferimento alla data dell'ultima modifica elencata in basso. Se un Utente si oppone a una qualsiasi delle modifiche alla Politica, deve cessare di utilizzare questa APP e può richiedere al Titolare del trattamento di cancellare i Dati Personali. Se non diversamente specificato, l'informativa sulla privacy allora vigente si applica a tutti i Dati personali di cui dispone il Titolare del trattamento degli Utenti.

Definizioni e riferimenti giuridici

Dati personali (o Dati)

Qualsiasi informazione concernente una persona fisica, una persona giuridica, un'istituzione o un'associazione che sia o possa essere identificata, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, compreso un numero di identificazione personale.

Dati d'uso

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.), il paese di origine, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzato dall'Utente, i vari dettagli temporali per visita (ad es, il tempo dedicato ad ogni pagina dell'APP) e i dettagli relativi al percorso seguito all'interno dell'APP con particolare riferimento alla sequenza delle pagine visitate e ad altri parametri relativi al sistema operativo del dispositivo e/o all'ambiente informatico dell'Utente.

Utente

La persona fisica che utilizza questa APP, che deve coincidere con o essere autorizzata dall'interessato, a cui si riferiscono i Dati personali.

Soggetto interessato

La persona fisica o giuridica a cui i Dati Personali si riferiscono.

Titolare del trattamento (o del trattamento)

La persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione o qualsiasi altro organismo, associazione o organizzazione autorizzati dal Titolare a trattare i Dati Personali in conformità con la presente informativa sulla privacy.

Titolare del trattamento (o Titolare)

La persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione o qualsiasi altro organismo, associazione o organizzazione avente il diritto, anche congiuntamente ad un altro Titolare, di prendere decisioni in merito alle finalità, alle modalità e agli strumenti di trattamento dei Dati

Personali e ai mezzi utilizzati, comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento e all'uso del presente Programma. Il Titolare del trattamento, se non diversamente specificato, è il Proprietario di questa APP.

Questa APP

L'hardware o il software con cui vengono raccolti i Dati Personali dell'Utente.

Cookie

Dato memorizzato nel dispositivo dell'Utente.

Informazioni legali

Informativa agli Utenti Europei: la presente informativa è stata redatta in adempimento degli obblighi di cui all'Art. 10 della Direttiva CE n. 95/46/CE, e in base alle disposizioni della Direttiva 2002/58/CE, come rivista dalla Direttiva 2009/136/CE, in materia di cookies. La presente informativa sulla privacy si riferisce esclusivamente a questa APP.

Politica estesa relativa all'applicazione GDPR europeo.

In conformità agli obblighi del regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (Testo rilevante ai fini del SEE).

Titolare del trattamento

Az.AGRICOLA COLAGIACOMO ANDREA - FATTORIA LA FRISONA non possiede nessuno dei dati del cliente memorizzati o elaborati tramite il servizio Creare un'APP.

Az.AGRICOLA COLAGIACOMO ANDREA - FATTORIA LA FRISONA non è responsabile per il contenuto dei dati personali del cliente o di altre informazioni memorizzate sui suoi server.

A discrezione del cliente o utente, **Az.AGRICOLA COLAGIACOMO ANDREA - FATTORIA LA FRISONA** è responsabile del modo in cui il cliente o l'utente raccoglie, gestisce la divulgazione, distribuisce o altrimenti elabora tali informazioni.

Contatto per accedere, correggere, cancellare qualsiasi informazione sui dati

segreteriafattorialafrisona@gmail.com

I dati utente

Accesso, modifica, cancellazione

Rispettiamo i diritti sulla privacy dell'utente e forniamo un accesso responsabile ai Dati Personali che possono essere inseriti attraverso l'uso della Piattaforma.

Se l'utente desidera accedere o modificare qualsiasi altro dato personale in nostro possesso che lo riguarda o vuole richiedere la cancellazione di qualsiasi sua informazione può contattarci.

Su richiesta dell'utente elimineremo e bloccheremo qualsiasi dato dal nostro database.

È possibile aggiornare, correggere o eliminare le informazioni e le preferenze dell'Account in qualsiasi momento accedendo alla pagina delle impostazioni dell'Account sulla Piattaforma.

Da notare che, mentre le modifiche apportate si rifletteranno nei database degli utenti attivi immediatamente o entro un periodo di tempo ragionevole, potremmo conservare tutte le informazioni inviate per il backup, l'archiviazione, la prevenzione di frodi e abusi, il rispetto degli obblighi di legge, o dove altrimenti si possa ragionevolmente credere che abbiamo un motivo legittimo per farlo.

L'utente può rifiutarsi di condividere alcuni dati personali con noi, nel qual caso potremmo non essere in grado di fornire alcune delle caratteristiche e funzionalità del Servizio.

In qualsiasi momento, l'utente può opporsi al trattamento dei propri dati personali, per motivi legittimi, salvo se diversamente consentito dalla legge applicabile.

Uso previsto dei dati personali

A meno che non si desideri utilizzare funzionalità avanzate nelle applicazioni, non è richiesta alcuna forma di registrazione, che consenta di utilizzare l'applicazione senza indicare la propria identità.

Tuttavia, alcune sezioni richiedono che l'utente ci fornisca i dati personali.

In queste situazioni, se l'utente sceglie di rifiutare qualsiasi richiesta di dati personali da parte nostra, potrebbe non essere possibile per l'utente accedere a determinate parti dell'APP e la piattaforma potrebbe non rispondere alle esigenze.

Come utilizziamo le informazioni che raccogliamo

Utilizziamo le informazioni che raccogliamo in vari modi per fornire il servizio e gestire la nostra attività, comprese le seguenti operazioni:

- Mantenere, migliorare e offrire tutte le caratteristiche del servizio, per rispondere alle esigenze richieste,
- Rispondere a commenti e domande e fornire supporto agli utenti del servizio, elaboriamo i dati dei clienti esclusivamente in conformità con le indicazioni fornite dal cliente stesso o dai miglioramenti apportati dall'utente.
- Possiamo utilizzare i dati e l'indirizzo e-mail di un utente o altre informazioni diverse dai dati del cliente per contattare l'utente a scopi amministrativi come ad esempio il servizio clienti,
- Affrontare la violazione della proprietà intellettuale, violazioni del diritto alla privacy o problemi di diffamazione relativi ai dati del cliente o dati personali pubblicati sul servizio.